

RESORTES GALICIA, S.L. (en adelante, **RESORTES GALICIA**) es una empresa dedicada a la fabricación de todo tipo de muelles de compresión, tracción o torsión en acero al carbono, inoxidable o aleados, tanto en redondo como en secciones de forma.

La misión de **RESORTES GALICIA** es satisfacer al máximo los requisitos de nuestros clientes y demás partes interesadas, actuales y potenciales, ofreciendo muelles de alta calidad con unos costes competitivos y cumpliendo con los plazos de entrega acordados.

RESORTES GALICIA pretende ser líder en su sector dentro de la Comunidad Autónoma de Galicia tanto por la calidad de nuestros muelles como por la atención al cliente; y llegar a ser una empresa de referencia en un mercado más global, para lo cual continuaremos con nuestra política de inversiones en nuevas tecnologías, potenciando la fidelización de nuestros clientes y la identificación de los empleados con la empresa y sus objetivos.

Es por todo ello que en **RESORTES GALICIA** hemos optado por la adopción de un modelo de gestión basado en la Norma UNE-EN ISO 9001, que se sustenta en las siguientes directrices, que son a su vez el marco de referencia para el establecimiento de nuestros objetivos y metas:

- Los clientes son nuestra razón de ser, por lo que debemos conocerlos, detectar sus necesidades y satisfacerlas, mediante un contacto directo que nos permita evaluar su percepción sobre nuestros productos y así poder mejorarlos continuamente;
- Cumplir los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestra actividad;
- Incorporar nuevas tecnologías a la prestación de nuestros servicios, en la medida que sea posible;
- Prestar un servicio homogéneo y sistematizar procesos y metodologías de actuación;
- Fomentar la comunicación interna con objeto de favorecer un ambiente participativo entre nuestros trabajadores e implicarles en la consecución de los objetivos de calidad;
- Potenciar la formación a todos los niveles con objeto de disponer de personal capacitado, profesional y colaborador;
- Potenciar las relaciones con los proveedores para conseguir una colaboración mutuamente beneficiosa;
- Considerar la mejora continua de la calidad un objetivo permanente, que incremente la calidad percibida por nuestros clientes y demás partes interesadas.

La Política del Sistema de Gestión se difunde a todas las partes interesadas a través de la página web de la organización: www.resortesgalicia.com. Además, se coloca otra copia en los tablones de anuncios de **RESORTES GALICIA**. De esta forma, **RESORTES GALICIA** se asegura de que la Política del Sistema de Gestión está accesible a todo el personal de la empresa y otras partes interesadas.

D. Iker González Cid
Gerencia